

“无需遥控器，只需要动一动口，就能轻松实现遥控器所能实现的功能，大大简化了用户的繁杂操作，”这就是当前市场上火热度最高、最受大众消费者青睐的**智能电视**语音识别功能。

据笔者了解，当前彩电市场上三星、松下、创维、长虹、TCL 等多个品牌所销售的智能电视均已植入了语音识别功能;创维提供音量调节、频道切换等基本操作;通过最新遥控器，长虹智能电视可实现语音搜索;TCL 云·博 V8200S 语音识别系统也可以帮助用户搜索所需资讯。

其中，三星推出的新款智能电视搭载的语音控制不仅提供调节音量、切换频道、开关机等基本操作，还可以通过语音输入关键词，进行网络搜索，或者挥动手掌，像鼠标一样灵活操控网络浏览等多种应用。

而在语音识别中，长虹推出的 CIRI 智能语音电视还可以识别湖北、湖南、四川等多个地方多种方言，甚至，长虹语音智能电视还可以辨别男女不同的嗓音，根据声音判断用户的年龄，与各年龄段的用户“贴心”交谈。使用过程中，用户只需告诉语音智能电视要做什么，长虹语音智能电视就可以快速的为用户切换到相应的应用界面，彻底解放用户的双手。

语音识别功能作为智能电视的一大特色功能，已经成为消费者选购智能电视的首要标准。那么对于智能电视语音识别功能，业内众多专家以及广大网友又是如何看待的呢?下面我们不妨一起来了解一下吧!

康佳多媒体事业本部市场营销中心副总经理兼市场部总经理 许宏俊

智能电视的语音功能已经从简单的语音输入升级到语音控制，从“语音输入”到“语音控制”，看似只是一点进步，但其意义完全是跨越了一个时代，让智能电视从简单接受升级到人机交互，智能电视又上升了一个高度。而康佳同步云电视的语音识别功能，采用了全球领先的智能语音识别技术，真实还原了语音效果，可以通过直接跟电视“对话”来操作电视，例如调音、换台、搜索等动作。另外通过新一代语音云平台，“语音精灵”在能够进行语音合成、语音搜索、语音听写能力的基础上，给语音云增添个性化语音识别、声纹识别、口语评测能力等新特性。

创维集团总裁 杨东文

语音控制功能是电视智能化的标志之一。不用遥控器、不用换电池，你说它听，你说它做，操作起来也很简单，这项功能对于喜欢高新科技的消费者来说非常有魅力。创维在新品智能电视中就植入了语音控制功能及手势控制功能，并提供了音量调节、频道切换等基本操作。同时，对已智能电视语音功能来说，智能语音技术需要企业在数字信号处理、人工智能、心理学、计算机软硬件工程、概率统计学、声学 and 自然语言处理等多个领域具有较强的综合实力，技术进入壁垒较高。而创维能推出如此强大的智能语音电视，也体现出了资深的实力和在彩电领域的影响力。

四川长虹电器股份有限公司北京销售分公司市场总监 郑义

真正能更好的代表智能电视发展方向的应该是人工智能技术。必须具有人的特征，具有人的特征，能听、会说、会看、会分析，能根据人的行为指令完成的操作控制，并最终实现人机互动交流的技术。而语音 **ciri** 智能是长虹首创，不仅仅能够识别中文，还能识别方言，比如说东北话、四川话、湖北话等，全部都能识别。小 **C** 还能与人聊天，独自在家感觉没个人说说话时，你还可以和小 **C** 说说话，聊聊天气和心情。”可以说，长虹 **CIRI** 智能语音电视的诞生，将大大简化用户的繁杂操作，使电视更智能。

中国电子视像行业协会副会长 郝亚斌

从整个行业来看，对于智能电视方向的定位已然清晰。从技术方向来看，上半年人机交互方式的变革将成为下半年行业竞争的焦点，而语音识别技术对于消费者来说是一个新鲜事物，操作便捷、解放双手的体验深受消费者的喜爱;但从现实上说，语音识别技术因其识别准确度问题、依靠网络云计算等方面问题，在使用方面仍存在较多的问题和困扰，语音识别功能还需在技术上不断突破和改进，未来普及是必然趋势。

网友观点

**Pjtime** 网友：就中国市场而言，拥有许多复杂的方言和地方口音，如何让电视机都能听懂，这就是一个庞大工程。此外，如果电视机还要针对国外市场，在北美的电视机可能只需要三种语言(英语、法语、西班牙语)，但在西欧，起码需要**16**种语言。最终一台电视机可能会被内置高达百种的语言，难度不言而喻。其次，所设定的内容多半智能限定在一套固定的命令集，例如“声音调大”或“下一个频道”，而这些固定的命令集必须能分辨各种不同的语调、语速等等。不可否认，语言识别功能将为电视机的多样性产生重大影响，我们也希望看到智能电视语音时代的到来。

**Pjtime** 网友：用语言输入的方式可以直接生产文字，但是许多同音字或者发音的文字造成混淆，如果还需要进行中文、符号、英文的切换就更加麻烦了。这就需要智能电视必须有更复杂的计算机运算功能，同时智能电视也必须有自我学习与训练经验的功能。

**Pjtime** 网友：我体验过 **TCL** 的小智语音管家确实不错，就如同能跟你对话的“机器人”，其准确的识别与高效的反馈让人新奇不已。“我想看电影。”小智语音管家马上回复：“好的，最新电影马上为你呈现。”然后它就会自动打开电影界面，如果想从中找到自己想看的那部，直接把电影名告诉它即可，如果找到的是天气或者新闻，它还会自动帮你读出来。由此我认为，语音识别功能将由此成为智能电视控制新趋势。

更多资料 **21ic** 电子